

## Partenaire pour une communication efficace

- Écoutez et posez des questions.
- Assurez-vous de bien comprendre les consignes.
- Prenez connaissance des documents qui vous sont remis.
- Informez le personnel clinique de votre état de santé.

## Partenaires pour des soins et services sécuritaires

- Assurez-vous que l'on procède à votre identification avant un soin ou service en vous demandant votre nom et prénom et votre date de naissance.
- Suivez bien votre plan de traitement.
- Indiquez au personnel toute situation qui vous semble non sécuritaire.

## Prenez la parole, on vous écoute!

N'hésitez pas à parler aux membres de votre équipe soignante car, votre collaboration est importante lorsque survient un événement qui aurait pu vous nuire ou qui vous a nuï.

Lorsque vous déclarez les événements, vous nous aidez à nous améliorer.

*Pour plus d'information, référez-vous au personnel soignant.*

### CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

#### Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4

☎ 514 252-3400

🌐 [ciuss-estmtl.gouv.qc.ca](https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca)

D'autres publications et ressources d'intérêt sur la santé sont disponibles sur le site Internet du Centre d'information pour l'utilisateur et ses proches (CIUP).

🌐 <https://biblio-hmr.ca/in/fr/ciup>

**CP-DSI-013**

Direction des ressources humaines,  
des communications et des affaires juridiques

Tous droits réservés © CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal,  
novembre 2018

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

Québec 



À l'intention des usagers

# Soyez partenaire de votre sécurité

Pour bien s'informer.

# Un accident est si vite arrivé!

Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal fournit un environnement où la qualité et la sécurité sont au coeur de ses priorités. Notre personnel et nos médecins sont attentifs à vous offrir des soins de santé sécuritaires. Vous avez également un rôle à jouer quant à votre sécurité.

Ce feuillet vous propose des actions et recommandations qui nous aideront à vous offrir des services sécuritaires. Nous vous invitons à en prendre connaissance.



## Pour votre sécurité

Il est important de :

- Avisez le personnel clinique de tout changement dans votre médication, de vos allergies ou vos intolérances médicamenteuses.
- Avisez le personnel clinique si vous êtes allergique au latex.
- Respectez les consignes de la prise de votre médication.
- Demandez que l'on vous parle en privé ou avec discrétion.
- Exprimez vos besoins sociaux, culturels, religieux et linguistiques.
- N'hésitez pas à demander des explications plus claires si vous ne comprenez pas.
- Demandez d'être traité poliment et de façon juste, si nécessaire.
- Respectez le personnel soignant et les autres usagers.
- Informez le personnel lorsque vous constatez qu'un équipement est défectueux.
- Respectez les consignes d'utilisation des équipements mis à votre disposition.

## La prévention des infections

- Lavez-vous régulièrement les mains.
- Soyez à l'aise de demander au personnel soignant de se laver les mains.
- Respectez les mesures de précaution identifiées dans nos établissements.

**Portez un masque, disponible à l'entrée des établissements, si vous toussiez ou faites de la fièvre.**

## La prévention des chutes

- Demeurez vigilants aux obstacles qui peuvent causer une chute : un plancher mouillé, de la glace dans l'escalier, etc.
- Si vous chutez, avisez un membre de votre famille ou un proche ainsi qu'un professionnel de la santé.

