



.....

## L'infirmière-pivot en oncologie





## Table des matières

Introduction	3
1. Local des infirmières et infirmiers-pivots	4
2. Rôle de l’infirmière et infirmier-pivot en oncologie	5
3. L’agente administrative des infirmières et infirmiers-pivots	7
4. Quand demander une rencontre avec votre infirmière ou infirmier-pivot ?	8
5. Comment prendre rendez-vous avec votre infirmière ou infirmier-pivot ?	9
6. Pour un problème plus pressant	10
7. Pour une urgence	11
8. Pour tout autre problème de santé	11
9. Autres ressources	12
Conclusion	12





## Introduction

L'annonce d'un cancer affecte grandement les personnes touchées ainsi que leurs proches. Elle peut causer une grande instabilité, et même de la détresse émotionnelle.

Mais, rassurez-vous. Vous aurez de l'aide pour y faire face.

Cette brochure s'adresse justement à vous, les personnes touchées par le cancer, et à vos proches. Elle a pour but de vous expliquer le rôle des infirmières et des infirmiers-pivots en oncologie. Vous verrez comment ces professionnels peuvent vous soutenir tout au long de vos soins.

Vous entendrez parfois l'expression IPO, il s'agit d'un diminutif pour infirmière-pivot en oncologie. Prenez note que le terme oncologie signifie la même chose que cancérologie, soit l'étude et le traitement du cancer.

En général, nous parlons seulement des infirmières-pivots, mais les explications données s'appliquent aussi aux infirmiers-pivots.



# 1. Local des infirmières et infirmiers-pivots



Centre de soins ambulatoires

5415 boul. de l'Assomption

Rez-de-chaussée

Aile rouge

**Local G-20**



.....

## 2. Rôle de l’infirmière et infirmier-pivot en oncologie

Votre infirmière-pivot est une **personne-ressource** qui vous **accompagne** selon vos besoins, dès l'annonce du cancer et tout au long de vos soins.

L’infirmière-pivot est donc la personne qui peut :

- Répondre rapidement à vos questions.
- Vous permettre d’exprimer vos inquiétudes.
- Vous informer sur le cancer, les traitements, les effets secondaires ainsi que sur le déroulement des soins.
- Vous aider à prendre les décisions qui vous conviennent.
- Évaluer avec vous votre état de santé physique et mentale, ainsi que vos besoins et ceux de vos proches.
- Trouver ensemble l’aide et les ressources pour répondre à vos besoins.
- Vous proposer des moyens pour conserver une bonne qualité de vie.
- Vous encourager à exprimer vos émotions à vos proches et à consolider vos liens.

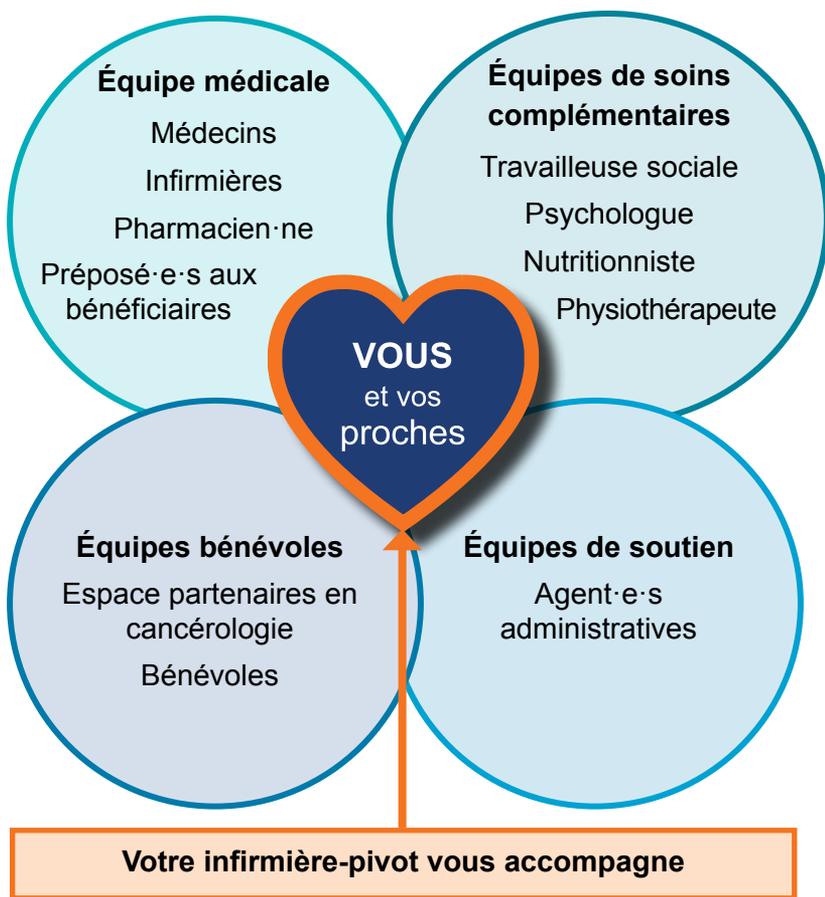
L’infirmière-pivot vise à renforcer vos capacités personnelles de façon à vous donner du pouvoir et à vous impliquer dans vos soins.



L’infirmière-pivot joue un rôle central dans vos soins. Le terme « pivot » l’exprime bien.

L’infirmière-pivot fait le lien entre vous, vos proches et les membres de l’équipe de soins.

Vous serez également entouré de toute une équipe de soins. Ce schéma présente les personnes qui pourraient faire partie de cette équipe.



Étant donné l'impact de l'annonce de la maladie, il est important de vous mettre rapidement en lien avec l'infirmière-pivot.

Selon l'évaluation de vos besoins, elle pourra vous diriger vers la bonne équipe de soins.



### 3. L'agente administrative des infirmières et infirmiers-pivots

L'agente administrative des infirmières-pivots est aussi là pour vous. Son rôle est de :

- Vous accueillir au local des infirmières-pivots, le G20.
- Vous diriger vers les bons services administratifs et médicaux.
- Gérer et confirmer les rendez-vous avec votre infirmière-pivot, que ce soit en personne, au téléphone ou en téléconsultation.
- Vous aider à vous connecter pour un rendez-vous en téléconsultation.
- Vous transmettre par courriel ou par la poste les documents qui font suite à votre rendez-vous avec l'infirmière-pivot.

#### Pour communiquer avec l'agente administrative



Appelez

**514 252-3400, poste 2666**

**Du lundi au vendredi**

**entre 8 h et 16 h**

.....

## 4. Quand demander une rencontre avec votre infirmière ou infirmier-pivot ?

- Dès l'annonce du cancer si vous en ressentez le besoin.
- Quand vous avez besoin d'information en lien avec le cancer et son traitement.
- Quand vous avez des préoccupations ou de l'anxiété causées par le cancer et son traitement.
- Si le cancer progresse ou que vous avez un nouveau traitement.
- À la fin de vos traitements.



Appelez votre infirmière-pivot lorsque vous ne savez pas quoi faire par rapport à des problèmes liés au cancer ou aux traitements.

**N'attendez pas votre prochain rendez-vous médical.**

.....

## 5. Comment prendre rendez-vous avec votre infirmière ou infirmier-pivot ?

### Trois façons de rencontrer votre infirmière-pivot

- En personne
- Par téléphone
- En téléconsultation, si votre situation le permet

La téléconsultation est une conversation à distance à partir d'un ordinateur, d'une tablette électronique ou d'un téléphone cellulaire

### Pour prendre rendez-vous



Appelez l'agente administrative des infirmières-pivots, au : **514 252-3400, poste 2666**

Mentionnez à l'agente administrative :

- Votre nom
- Votre numéro de dossier
- La date et l'heure du rendez-vous souhaité

Dans la mesure du possible, l'heure du rendez-vous sera respectée. Des imprévus pourraient retarder votre rendez-vous.

## Empêchement ou retard à votre rendez-vous

Si vous avez un empêchement majeur, nous vous demandons d'informer l'agente administrative 24 heures **avant** le rendez-vous avec votre infirmière-pivot.

Si vous êtes en retard, merci d'en informer l'agente administrative au poste 2666.

## Rencontres sans rendez-vous avec votre infirmière-pivot

Si vous êtes à l'hôpital, vous pourriez rencontrer votre infirmière-pivot **si elle est disponible**. Un temps d'attente pour une rencontre sans rendez-vous est à prévoir.

Cependant, il n'est pas garanti que vous puissiez la rencontrer.

Il est toujours préférable d'appeler la veille de votre visite à l'hôpital pour vérifier sa disponibilité.

.....

## 6. Pour un problème plus pressant

Si votre état de santé demande une intervention de votre infirmière-pivot dans les 24 à 48 heures, vous pouvez communiquer avec elle.

Si vous devez laisser un message, donnez votre :

- Nom
- Numéro de dossier
- Numéro de téléphone
- Raison pour laquelle vous avez besoin qu'on vous rappelle

L'infirmière-pivot retournera les appels par ordre de priorité dans un délai de 24 à 48 heures.

.....

## 7. Pour une urgence

Si votre situation de santé se détériore et que vous avez besoin d'une intervention urgente, vous avez trois choix possibles :



Aller à l'urgence

**OU**



Aller dans une clinique sans rendez-vous

**OU**



Appelez le 911

.....

## 8. Pour tout autre problème de santé

Vous devez consulter votre médecin de famille pour tout problème de santé qui n'est pas relié au cancer. Par exemple, un problème déjà traité par votre médecin de famille.



## 9. Autres ressources

**Selon vos besoins vous pouvez également communiquer avec :**

- Votre pharmacie communautaire;
- Votre médecin de famille ou clinique médicale sans rendez-vous;
- Votre CLSC;
- Info-Santé 811;
- Espace partenaires, 514 252-3400, poste 2528,  
[espace.partenaires.en.cancérologie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:espace.partenaires.en.cancérologie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca);
- La Société canadienne du cancer, 1 888 939-3333,  
[info@quebec.cancer.ca](mailto:info@quebec.cancer.ca);
- La Fondation québécoise du cancer, 1 800 363-0063,  
[infocancer@fqc.qc.ca](mailto:infocancer@fqc.qc.ca).



## Conclusion

Vous êtes entre bonnes mains !

Vous êtes unique, et ensemble nous formons une équipe.

Votre implication contribue à votre mieux-être.

## **Ce document a été produit par :**

Les infirmières et les infirmiers-pivots en oncologie  
du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal,  
dont Claude Boinnonnault.

## **Avec la collaboration de :**

Bénévole, patiente partenaire en cancérologie

Jérémie Paquette, chef de service Qualité, trajectoire et  
innovation en cancérologie

Jérémie Leblanc, chef de secteur - Activités ambulatoires,  
trajectoires et réseaux en cancérologie

Louise Brossard, agente de planification, de programmation  
et de recherche

## CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

---

### Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4

 514 252-3400

 <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca>

D'autres publications et ressources d'intérêt sur la santé sont disponibles sur le site Internet du Centre d'information pour l'utilisateur et ses proches (CIUP).

 <https://biblio-hmr.ca/in/fr/ciup>

 [ciup.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ciup.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2024

**CP-ONC-042**

---

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 