



.....

Guide d'accueil UDC

(Unité de décision clinique)

3^e étage, Aile A
Pavillon Maisonneuve

Québec 



Qu'est-ce que l'Unité de décision clinique?



Créée en 2007, l'Unité de décision clinique (UDC) répond à la demande grandissante de lits d'hospitalisation.

Sous la responsabilité des médecins d'urgence, elle n'accueille que les hospitalisations de courte durée (24 à 72 heures) et vise une clientèle variée (gériatrie, adulte, médecine, chirurgies mineures, fin de vie...).

L'unité possède une capacité de 15 lits ainsi que deux civières de surcapacité.

..... Toute une équipe est là pour vous et vos proches



La personne responsable de l'unité

Une infirmière, chef d'unité

Le personnel de l'unité

- Une assistante infirmière-chef
- Des infirmières et des infirmières auxiliaires
- Des préposés aux bénéficiaires
- Un agent administratif
- Un préposé à l'entretien ménager

Le personnel médical

- Des médecins omnipraticiens assignés à l'urgence et à l'UDC
- Des médecins spécialistes

À cette équipe se joignent au besoin

- Des intervenants en soins spirituels
- Des travailleurs sociaux
- Des infirmières de liaison
- Des physiothérapeutes
- Des inhalothérapeutes
- Des diététistes



La planification précoce conjointe du congé (PPCC)

Dès votre arrivée à l'unité, nous procéderons à la planification précoce conjointe du congé. Le but est de préparer votre sortie de l'hôpital pour que celle-ci soit sécuritaire et encadrée.

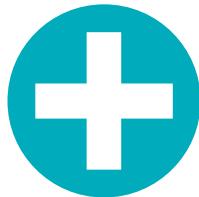
Vous êtes responsable des frais de transport de l'hôpital vers votre domicile (taxi, autobus, transport adapté, transport ambulancier). Si vous êtes dans l'incapacité de payer ces frais, faites-en part aux membres de l'équipe traitante qui évalueront la situation.

Advenant que votre retour à domicile soit compromis, une équipe de travailleurs sociaux, d'infirmières de liaison et de physiothérapeutes procéderont à l'évaluation de votre condition afin de vous orienter vers le meilleur service post-hospitalier. Le centre hospitalier assume les frais de transfert interétablissements.





Soins et services offerts sur l'unité



Les préposés aux bénéficiaires vous offriront le matériel nécessaire pour effectuer votre toilette tous les matins. Ils seront disponibles pour vous aider au besoin. N'hésitez pas à leur en faire la demande. Une douche est également mise à votre disposition.

Nous avons des articles de toilette courants à vous offrir gratuitement si vous n'avez pas les vôtres.

Nous servons trois (3) repas par jour. Nous n'avons pas le service de menu à l'UDC, par contre, vos préférences alimentaires peuvent être communiquées au service de diététique (menu végétarien, intolérance ou allergie).

Nous offrons également deux (2) collations par jour, soit l'après-midi et en soirée. Vous avez qu'à en faire la demande au personnel en place. Entre ces moments, nous concevons sur l'unité certaines denrées qui peuvent vous être offertes au besoin.

Informez-vous auprès du personnel clinique de la politique concernant les visites sur l'unité.

Service de soins spirituels

Un accompagnement spirituel et/ou religieux est offert pour vous et votre famille par un intervenant en soins spirituels en fonction de vos croyances, de vos valeurs et de votre quête de sens.

Voici une liste des services offerts :

- Soutien à votre famille et vos proches;
- Un espace de paroles pour vous aider à prendre des décisions parfois difficiles;
- Repères spirituels : rituels adaptés, temps d'intériorité;
- Rites religieux : prières, bénédiction, textes sacrés, recommandation des mourants, sacrements;
- Lien avec un membre de différentes communautés de foi;
- Une équipe d'intervenant(e)s en soins spirituels à votre écoute.

Lieux de recueillement

Espaces de calme et de paix pour tous

Pavillon Maisonneuve : 3^e étage – Aile E





Mesure de sécurité-prévention



Vous pouvez exiger que le professionnel qui entre en contact avec vous porte et vous montre sa carte d'employé.



Vous pouvez exiger que le professionnel qui entre en contact avec vous se lave les mains au préalable.



Demandez au personnel soignant de vous enseigner les moyens de prévenir les chutes, les risques de plaies de pression ou d'infection durant votre séjour.



Appréciation



Avant votre départ, nous vous invitons à remplir le questionnaire de satisfaction qui vous sera apporté. Un membre du personnel pourra vous aider au moment de le remplir au besoin.

Balayez le
code QR
pour accéder
au sondage



Si vous avez des insatisfactions ou des plaintes à formuler vous pouvez demander à rencontrer le chef d'unité ou formuler votre plainte au commissaire aux plaintes et à la qualité des services :

514 252-3510

514 252-3589

Commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca



Notes

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption
Montréal (Québec) H1T 2M4

514 252-3400

<https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca>

D'autres publications et ressources d'intérêt sur la santé sont disponibles sur le site Internet du Centre d'information pour l'usager et ses proches (CIUP).

<https://biblio-hmr.ca/in/fr/ciup>

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, HMR, 2021

CP-MED-138

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 