

CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL  
HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT ET HÔPITAL SANTA CABRINI



# Guide d'accueil à l'unité des soins intensifs

# TABLE DES MATIÈRES

---

Présence des proches	1
Notre équipe	2
Renseignements sur l'état de votre proche	4
Rencontre avec le médecin	5
Prévention des infections : lavage des mains et isolement	5
Médication	6
Appareillage	7
Analgésie et sédation	8
Délirium	8
Sécurité de votre proche	9
Questionnaire de satisfaction	10

**C**e guide a pour but de vous informer sur :

- Le fonctionnement de l'unité des soins intensifs
- Votre rôle dans le soutien et l'accompagnement de votre proche
- Votre participation aux soins de votre proche.

**Note :** le terme usager est utilisé pour désigner la personne qui reçoit des soins et des traitements.

---

## Présence des proches

Nous reconnaissons la contribution des proches au bien-être de l'usager et l'importance du partenariat usager/famille/soignants dans le processus de soins et de rétablissement. Nous encourageons votre présence au chevet de votre proche ainsi que votre participation dans ses soins.

Les heures de visite favorisent la présence d'un proche auprès de l'usager tout en permettant un environnement calme et propice au repos le soir et la nuit. Nous vous invitons à les respecter.

Il est possible qu'une infirmière ou un autre professionnel vous demande de quitter la chambre lors d'un soin ou d'un traitement. On vous invitera à revenir auprès de votre proche lorsque l'intervention sera terminée.

### Heures de visite :

- Tous les jours de **8 h à 20 h** ;
- Une personne à la fois **dans la chambre** ;
- Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis aux soins intensifs ;
- Pour toute exception concernant les visites, veuillez vous adresser à l'assistante infirmière chef.

---

## Notre équipe

Chaque membre de l'équipe est essentiel au bon rétablissement de votre proche. Nous travaillons en étroite **collaboration**.

Il nous fera plaisir de vous expliquer nos rôles et répondre à vos questions.

<b>Infirmière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assure les soins et la surveillance clinique d'un à trois patients en collaboration avec l'équipe médicale</li><li>• Présente au chevet 24 heures sur 24</li></ul>
<b>Assistante infirmière chef et l'infirmier chef</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurent le fonctionnement de l'unité</li><li>• Ont une responsabilité clinico-administrative de l'unité et du personnel</li></ul>
<b>Inhalothérapeute</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Donne des soins respiratoires</li><li>• Administre des médicaments et traitements reliés à la respiration</li><li>• Responsable de tout ce qui concerne le respirateur</li></ul>
<b>Préposé aux bénéficiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'assure du confort de l'utilisateur</li><li>• Aide votre proche dans ses soins d'hygiène et ses déplacements</li><li>• Avise l'infirmière de tous changements</li></ul>
<b>Agent administratif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous accueille aux soins intensifs</li><li>• Vous aide à localiser votre proche</li></ul>
<b>Pharmacienne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'assure de la sécurité médicamenteuse</li><li>• Personne-ressource pour l'équipe</li></ul>

<b>Intensiviste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin spécialiste des soins intensifs, il supervise les résidents</li> <li>• Détermine le plan de traitement des usagers hospitalisés à l'unité des soins intensifs</li> <li>• Présent le jour et joignable par téléphone 24 heures sur 24</li> </ul>
<b>Résidents</b> Hôpital Maisonnette-Rosemont seulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecins diplômés en formation aux soins intensifs, ils collaborent avec les intensivistes</li> <li>• Assurent la garde sur place 24 heures sur 24</li> </ul>
<b>Médecins consultants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecins spécialistes consultés pour des problématiques spécifiques</li> </ul>
<b>Cardiologue</b> Hôpital Maisonnette-Rosemont seulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecin spécialiste en cardiologie, responsable du plan de traitement des usagers hospitalisés pour une maladie cardiaque</li> </ul>
<b>Physiothérapeute et Ergothérapeute</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaillent conjointement pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la mobilité et le positionnement optimal des usagers</li> <li>• Diminuer les risques et complications associés à la polyneuromyopathie des soins intensifs</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nutritionniste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure l'apport nutritionnel optimal</li> </ul>

## Autres professionnels

Ces professionnels sont consultés si nécessaire :

- Orthophoniste ;
- Intervenant en soins spirituels ;
- Travailleur social.

---

## Renseignements sur l'état de santé de votre proche

Nous vous demandons de nommer **un représentant** de votre famille dont la responsabilité sera de recevoir les informations sur l'état de santé de votre proche et de les communiquer aux membres de la famille et autres personnes significatives.

Nous demandons au représentant de nous laisser **deux** numéros de téléphone pour le joindre. Soyez assuré que nous vous aviserons de tout changement important de l'état de santé de votre proche ou de toute situation d'urgence.

De plus, nous offrons la possibilité de faire des vidéoconférences avec votre proche ou l'équipe de soins. Pour cela, vous devrez donner **une adresse courriel valide** à laquelle une invitation à une plateforme de communication vous sera envoyée (tant pour HMR que pour HSCO).

iPad disponibles auprès des réceptionnistes à l'*Hôpital Santa Cabrini Ospedale*.

Le représentant peut en tout temps téléphoner à l'unité des soins intensifs pour s'informer de la condition de santé de la personne. Les heures préférables pour nous joindre sont :

- Entre 1 h et 7 h
- Entre 9 h 30 et 15 h
- Entre 17 h à 23 h

Les numéros de téléphone pour nous joindre apparaissent à la fin de cette brochure.

Un agent administratif redirigera votre appel au secteur approprié des soins intensifs.

---

## Rencontre avec le médecin

Pour organiser une rencontre avec le médecin, veuillez communiquer avec l'infirmière de votre proche.

Toute prise de décision importante fera l'objet d'une discussion entre vous et le médecin.

## Prévention des infections : lavage des mains et isolement

**Le lavage des mains est obligatoire à l'entrée et à la sortie de la chambre de votre proche.**

La présence d'une **affiche d'isolement de couleur** au chevet et/ou à l'entrée de la chambre vous informe des consignes à respecter pour prévenir la transmission des infections. N'hésitez pas à vous adresser à un membre de l'équipe des soins intensifs si vous avez des questions.



Nous vous prions de porter un masque et des gants en tout temps si vous présentez des symptômes tels que :

- Toux ;
- Écoulement nasal ;
- Maux de gorge ;
- Fièvre.

### Pourquoi ces mesures ?

- Pour protéger votre proche et les autres usagers contre la transmission d'infections qui pourraient aggraver leur état ;
- Pour éviter de propager les infections dans l'hôpital ;
- Pour vous protéger des infections.

---

## Médication

Lors de son séjour aux soins intensifs, la médication personnelle de votre proche sera peut-être modifiée.

### Certains médicaments...

- Ont des interactions entre eux et pourraient avoir des effets non désirés ;
- Ne sont pas disponibles à l'hôpital et seront remplacés par un équivalent ;
- Seront cessés, d'autres ajoutés.

Les décisions sont prises par les médecins et pharmaciens pour assurer le meilleur traitement.

Veillez nous transmettre les coordonnées de la pharmacie de votre proche pour avoir accès à la liste à jour de sa médication.



Ne donnez pas de médication à votre proche.  
Ceci pourrait avoir de graves conséquences.



---

## Appareillage

Plusieurs appareils sont utilisés à l'unité des soins intensifs pour surveiller l'état de santé de votre proche et lui administrer des traitements. Veuillez ne jamais toucher aux appareils car ceci pourrait avoir de graves conséquences pour l'utilisateur.

### Alarmes

Vous entendrez différentes alarmes liées aux appareils utilisés aux soins intensifs. Le personnel infirmier est familier avec la signification de chacune des alarmes. La plupart ne nécessitent pas d'intervention immédiate. Soyez assuré que le personnel répondra immédiatement à toute alarme urgente.

### Respirateur

Aide la personne à respirer à l'aide d'un tube inséré dans sa gorge. La présence du tube l'empêche de parler.

### Moniteur cardiaque

Permet de surveiller :

- Le rythme cardiaque ;
- La pression artérielle ;
- La saturation en oxygène ;
- Toute autre donnée nécessaire à la surveillance de l'état de votre proche.

---

## Analgésie et sédation

- Afin d'assurer le confort de l'usager et d'optimiser certains traitements, des médicaments qui ont des effets analgésiques et sédatifs peuvent être administrés, de façon intermittente ou continue, pour soulager la douleur et réduire l'anxiété. Ces médicaments ont aussi des effets temporaires sur l'état d'éveil.

Veuillez vous informer auprès de l'infirmière avant de stimuler ou de réveiller la personne.

---

## Délirium

Le délirium est une condition habituellement **temporaire**, qui touche certains usagers aux soins intensifs.

### Il se caractérise par :

- Une fluctuation de l'état d'éveil ;
- De la confusion ;
- De l'agitation ;
- Et parfois des hallucinations.

### Il peut être causé par :

- Certains médicaments ;
- Un environnement bruyant ;
- Une condition médicale ;
- Un manque de sommeil.

### Votre rôle ?

- Rappeler la date, l'heure, l'endroit et la raison de l'hospitalisation ;
- Apporter un objet familier (photo, souvenirs) ;
- Ne pas réveiller votre proche s'il dort.

---

## Sécurité de votre proche

Nous avons à cœur la sécurité de votre proche et assurons sa surveillance en tout temps. Son état physique et mental peut le rendre plus à risque de tirer sur ses tubes ou de se lever et faire une chute. L'équipe de soins met en place des interventions pour réduire ses risques et éviter l'utilisation de contention.

### La contention :

Une contention peut être utilisée en dernier recours et de façon temporaire pour protéger votre proche en respectant sa dignité et son intégrité. Le représentant sera informé si nous avons à l'utiliser et son consentement sera recherché.



*Orientations ministérielles relatives à l'utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle et la Loi sur les services de santé et les services sociaux - article 118.1.* Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, 2002.



<http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2002/02-812-02.pdf>

### Les contentions utilisées sont :

- Poignetières ;
- Chevillères ;
- Ceinture abdominale.

---

## Questionnaire de satisfaction

Notre équipe vous remercie de prendre le temps de répondre à quelques questions qui nous permettront d'améliorer la qualité de nos soins et services aux usagers et à leur famille.

Une fois le questionnaire complété, veuillez détacher la feuille du livret et la déposer dans la boîte réservée à cet effet près des salles d'attentes de l'unité de soins intensifs et de l'unité coronarienne. Nous vous assurons que vos commentaires resteront anonymes.

**Vous êtes :**

- Un usager
- Une personne significative à l'usager

**Vous êtes-vous senti accueilli et soutenu par l'équipe de l'unité de soins intensifs ou unité coronarienne ?**

- Oui
- Non

---

---

---

---

---

---

---

**Les heures de visites vous ont-elles permise de passer autant de temps que vous le souhaitiez avec votre proche ?**

- Oui
- Non

---

---

---

---

---

---

---







Rédigé par :

**Marjolène Di Marzio**, infirmière clinicienne, unité de soins intensifs,  
Hôpital Maisonneuve-Rosemont, 2010.

Révisé par :

**Mylène Ostiguy**, infirmière clinicienne, unité de soins intensifs,  
Hôpital Maisonneuve-Rosemont

**Julie Villeneuve**, infirmière, unité de soins intensifs,  
Hôpital Santa Cabrini Ospedale

**Estelle Willemin**, infirmière clinicienne, unité de soins intensifs,  
Hôpital Santa Cabrini Ospedale

**Ninon Yale**, conseillère cadre en soins infirmiers, soins critiques,  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

---

## Comment nous joindre

### Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Infirmier chef : Michel Lessard

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4

 514 252-3400, poste 6219

### Hôpital Santa Cabrini Ospedale

Infirmière chef : Estelle Willemin

5655, rue Saint-Zotique Est  
Montréal (Québec) H1T 1P7

 514 252-6000, poste 6584

## **CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

### **Hôpital Maisonneuve-Rosemont**

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4

 514 252-3400

 [ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)

D'autres publications et ressources d'intérêt sur la santé sont disponibles sur le site Internet du Centre d'information pour l'utilisateur et ses proches (CIUP).

 <https://biblio-hmr.ca/in/fr/ciup>

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2020

**CP-MED-006**

---

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**

**Québec** 