



# Déchiffrement d'un courriel

## Le chiffrement, c'est quoi ?

Le chiffrement est un procédé informatique qui consiste à protéger des données en les rendant incompréhensibles pour une personne qui ne dispose pas de la clef du chiffrement.

Le service de télésanté du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal utilise le chiffrement pour communiquer avec vous par courrier électronique afin de protéger vos renseignements personnels et votre vie privée.



## Procédure de déchiffrement

Pour être en mesure de lire un courriel chiffré, consultez la section correspondant au service de messagerie que vous utilisez :

Section 1 : Si vous utilisez **Outlook, Hotmail ou autre de Microsoft**

Section 2 : Si vous utilisez **Gmail**

Section 3 : Si vous utilisez **Yahoo**

Section 4 : Si vous utilisez **une autre messagerie électronique**

## Section 1 : Si vous utilisez Outlook, Hotmail ou autre de Microsoft

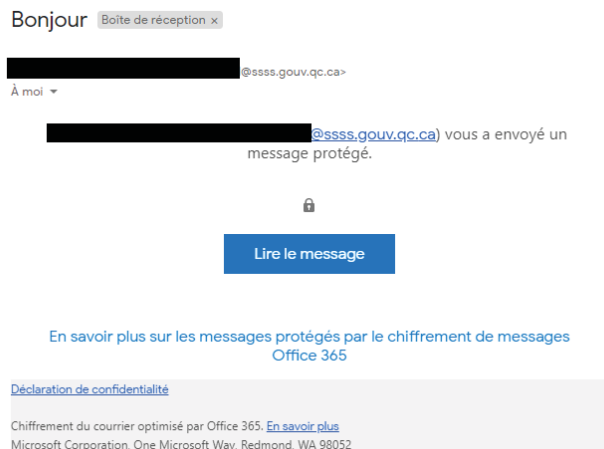
Le courriel sera déchiffré automatiquement.

Vous n'avez rien à faire pour être en mesure de le lire.

.....

## Section 2 : Si vous utilisez Gmail

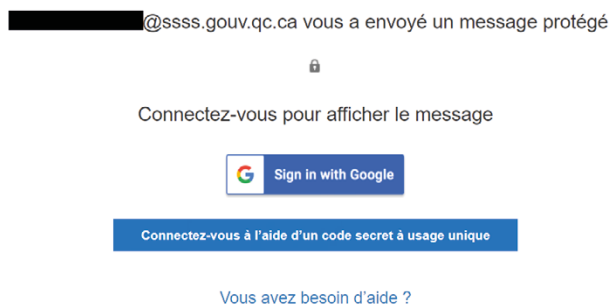
1. Vous recevrez un courriel similaire à celui montré ci-dessous.



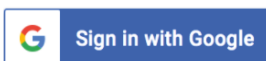
2. Cliquez sur le bouton **Lire le message**.



3. Une nouvelle fenêtre s'affichera.



4. Cliquez sur le bouton **Sign in with Google**.



5. Vous serez alors en mesure de lire le courriel.

## Section 3 : Si vous utilisez Yahoo

1. Vous recevrez un courriel similaire à celui montré ci-dessous.

06 CEMTL Telesante (telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca) vous a envoyé un message protégé.



Lire le message

En savoir plus sur les messages protégés par le chiffrement de messages Office 365

2. Cliquez sur le bouton **Lire le message**.

Lire le message

3. Une nouvelle fenêtre s'affichera.

telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca vous a envoyé un message protégé



Connectez-vous pour afficher le message

Sign In with a Yahoo ID

Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique

Vous avez besoin d'aide ?

Déclaration de confidentialité

4. Cliquez sur le bouton **Sign In with Yahoo ID**.

Sign In with a Yahoo ID

5. Une nouvelle fenêtre s'affichera.

Bonjour, telesante.cemtl

En acceptant, vous autorisez Protected Message Viewer à accéder à :



Profils  
Lecture et écriture



J'accepte les Yahoo Conditions d'utilisation pour OpenID et OAuth

J'accepte

Pas maintenant

6. Cliquez sur le bouton **J'accepte**.

J'accepte

7. Vous serez alors en mesure de lire le courriel.

Bonjour



06 CEMTL Telesante <telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca>  
Aujourd'hui, 09:44  
telesante.cemtl@yahoo.com

Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Bonjour,

Ceci est un courriel chiffré.

8. Vous recevrez un courriel provenant de Yahoo qui vous indiquera que votre compte a été utilisé afin d'accéder à un courriel chiffré.

yahoo!

Bonjour Télésanté,

Votre compte Yahoo telesante.cemtl vient d'être utilisé pour vous connecter à Protected Message Viewer.

Si vous êtes à l'origine de cette action, tout va bien.

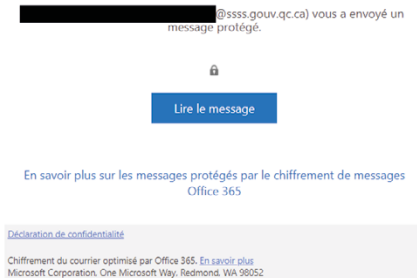
Sinon, veuillez utiliser [ce lien](#) pour arrêter le partage et créer un nouveau mot de passe.

Passez une bonne journée!

Merci,  
Yahoo

## Section 4 : Si vous utilisez une autre messagerie électronique

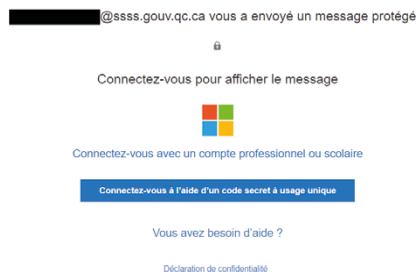
1. Vous recevrez un courriel similaire à celui montré ci-dessous.  
Il se peut que le fournisseur de votre courriel soit reconnu par Microsoft. Dans ce cas, le courriel sera visible directement et vous n'avez rien à faire pour le déchiffrer.



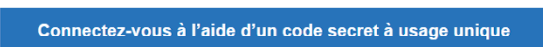
2. Cliquez sur le bouton **Lire le message**.



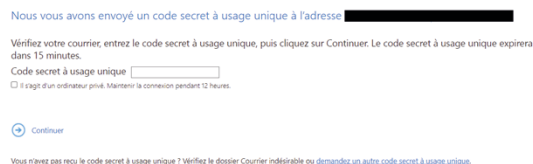
3. Une nouvelle fenêtre s'affichera.



4. Cliquez sur le bouton **Connectez-vous à l'aide d'un code secret à usage unique**.



5. Une nouvelle fenêtre s'affichera.



6. Retournez dans votre boîte de réception de courriels.
7. Retrouvez le courriel en provenance de **Microsoft Office 365 Message Encryption**. Prenez en note le numéro à 8 chiffres qui se trouve dans le courriel ou sélectionnez-le et faites un **Copier** (clic droit) puis **Copier**.

Voici votre code secret à usage unique

71196576 ← Exemple

Pour lire votre message, entrez le code dans la page web où vous l'avez demandé.

REMARQUE : ce code secret à usage unique expire 15 minutes après avoir été demandé.

8. Revenez à la page précédente, cliquez dans la zone de saisie **Code secret à usage unique** et entrez le numéro de 8 chiffres ou faites un **Coller** (clic droit puis **Coller**).

Code secret à usage unique

9. Cliquez sur le bouton Continuer.



10. Le courriel va s'afficher.

## Conseil

Si la procédure vous semble trop compliquée, vous pourriez vous créer un courriel Outlook en allant sur [Outlook.com](https://outlook.com), puis cliquez sur le bouton Créer gratuitement un compte. Avec un courriel Outlook, le déchiffrement s'effectue automatiquement parce qu'il se trouve dans l'environnement sécurisé de Microsoft, utilisé par le Réseau de la santé et des services sociaux.

.....

## Questions ou problèmes

Si vous avez des questions ou des problèmes pour déchiffrer un courriel, veuillez communiquer avec l'expéditeur.

Vous pouvez aussi contacter le Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS) :

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h

☎ sans frais au Québec : 1 833 564-0404

✉ [soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca](mailto:soutienrqt@ssss.gouv.qc.ca)

## Équipe Télésanté

☎ 514 252-6000, poste 4757

✉ [telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

🌐 <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/ressources/telesante>

---

## CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

### Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4

☎ 514 252-3400

🌐 <https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca>

D'autres publications et ressources d'intérêt  
sur la santé sont disponibles sur le site  
Internet du Centre d'information pour l'utilisateur  
et ses proches (CIUP)

🌐 <https://biblio-hmr.ca/in/fr/ciup>

✉ [ciup.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ciup.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Tous droits réservés

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, 2023

**CP-DRT-002**

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 