

Les gagnants 2004



Prix d'excellence de l'ASTED

**LEADERSHIP
ET INNOVATION
EN GESTION
DE L'INFORMATION**

et

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Ces prix visent la mise en valeur des ressources humaines et le développement du sentiment de fierté des membres de l'ASTED œuvrant dans le domaine de la gestion de l'information et des connaissances.

2004



Chantal Marcoux



Louis Cabral

Nous sommes particulièrement fiers de vous présenter cette toute première édition des Prix d'Excellence de l'ASTED. Deux catégories de prix ont été créées soit : **Leadership et innovation en gestion de l'information** et **Bénévole de l'année**.

Nous avons choisi le congrès annuel de l'ASTED pour effectuer la remise de ces Prix; dans la mesure où il s'agit d'un moment privilégié annuel durant lequel les professionnels du milieu de la documentation et de l'information du Québec et de la francophonie pour se ressourcer et se rencontrer.

Leadership et innovation en gestion de l'information

Issue d'une volonté de « souligner le mérite de projets originaux ou d'initiatives novatrices reliées à la gestion de l'information, des ressources humaines ou matérielles, à la diffusion des connaissances, à la promotion des services, à la formation », ce prix contribue à mettre en évidence les membres de l'Association qui ont une réelle influence sur leur milieu de travail et sur leurs pairs.

À l'occasion de cette toute première année, les candidatures présentées se sont avérées, par leur qualité et leur valeur notable pour le développement des professions de l'information, des projets emballants. De manière telle, que le jury a décerné un Prix d'excellence mais a aussi retenu un projet « Cœur de cœur » et a attribué une mention spéciale. Un lien unissait chacun des projets retenus : leur très grande qualité !

Vous trouverez dans la présente, le détail des projets qui se sont mérités la palme d'excellence :

- Prix d'excellence au projet **Réseau Santécom**
- Projet « Coup de cœur » au **Projet TRAP**
- Mention spéciale au **Carrefour de l'information et de l'apprentissage de la BLSH**

Bénévole de l'année - Carole Brault

Une association progresse en partie grâce à l'implication de ses membres. L'objectif de ce prix vise donc à souligner la contribution exceptionnelle d'un membre de l'association qui s'est particulièrement distingué par les services rendus aux membres et à l'ASTED.

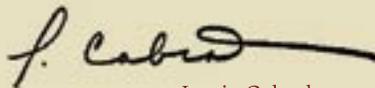
Nous souhaitons que les membres de l'ASTED puissent prendre connaissance du degré d'excellence atteint par des personnes qui font partie de notre réseau et que la mise en valeur de ces initiatives puisse avoir une émulation certaine sur la qualité de service de nos bibliothèques et ces centres d'information.

Nous désirons souligner l'important apport de la Firme SIRSI qui n'a pas hésité à s'associer à ce Prix d'excellence, tant elle croyait au mérite de ce Prix ainsi qu'au concept de mettre en évidence la reconnaissance de l'excellence de notre milieu.

Félicitations aux gagnants !



Chantal Marcoux



Louis Cabral

LE COMITÉ DES PRIX D'EXCELLENCE DE L'ASTED 2004

Présidente

CHANTAL MARCOUX

Directrice Gestion de l'information
Caisse de dépôt et de placement du Québec

Membres du comité

GUYLAINE BEAUDRY

Adjointe au directeur général
Direction générale des technologies
de l'information et de la Communication
Université de Montréal

LOUISE GUY

Superviseur
Centre de documentation
Cirque du soleil

LOUIS CABRAL

Directeur général
ASTED

VIRGINIE JAMET

Responsable du Service des publications
Association des hôpitaux du Québec

LEADERSHIP ET INNOVATION EN GESTION DE L'INFORMATION



Mise sur pied d'un réseau documentaire
en santé publique : **Le Réseau Santécom**

Sylvie Desbiens, Responsable des services documentaires
Collaborateur : **Benoît Houle, Bibliothécaire**
Institut national de santé publique du Québec



Résumé du projet

Au Québec, il y a autant de collections documentaires en santé publique que d'organisations qui les offrent. Or, plus de 60 % des collections se recoupent. Les logiciels utilisés par les organisations sont variés tout en étant peu conformes aux normes bibliothéconomiques nationales et internationales. La mise sur pied d'un réseau de centres de documentation du secteur de la santé publique s'imposait et c'est l'Institut national de santé publique du Québec qui en a pris le leadership en assumant une importante part de responsabilité au chapitre des coûts des infrastructures (serveur, logiciel avec licence de consortium) et des ressources humaines impliquées (gestion et promotion du projet, administration du système, formation des membres, animation du réseau, etc.).

Mise sur pied d'un réseau documentaire
en santé publique : **Le Réseau Santécom**



Sylvie Desbiens est responsable des services documentaires de l'Institut national de santé publique.

Madame Desbiens a été présidente de la Section des bibliothèques de la santé de l'ASTED de 1991 à 1995 et membre du conseil d'administration de l'ASTED durant cette même période.



Benoît Houle, bibliothécaire au service de l'Institut national de santé publique, a collaboré étroitement avec madame Desbiens à la réalisation du projet.

Monsieur Houle est président de la Section des bibliothèques de la santé de l'ASTED depuis novembre 2004 et membre du Comité avisur du site Internet de l'ASTED.



L'objectif général du projet est la mise en réseau des centres de documentation du secteur québécois de la santé publique pour :

- améliorer l'accessibilité aux collections pour les usagers;
- réaliser des économies d'échelle;
- rehausser les standards de qualité;
- libérer du temps pour développer de nouvelles applications.

La réalisation de ce projet a aussi permis :

- d'alimenter une base de données commune (Réseau Santécom);
- de respecter les grands standards bibliothéconomiques;
- de rehausser les compétences du personnel des centres de documentation visés;
- de rendre accessible gratuitement par Internet, des collections auparavant invisibles, et cela, à une fraction du coût réel pour les bibliothèques participantes;
- d'offrir une gamme étendue de services et de ressources électroniques aux usagers;
- de préserver autant que possible l'autonomie de chaque centre de documentation participant au réseau;
- l'adoption de procédures de dépôt officiel et de dépôt volontaire de documents en version électronique à Santécom, qui vient améliorer sensiblement l'accessibilité aux documents.

Pour plus d'informations :

Sylvie Desbiens

Courriel : sylvie.desbiens@inspq.qc.ca

Tél. : (514) 864-1361

<http://www.santecom.qc.ca>

LEADERSHIP ET INNOVATION EN GESTION DE L'INFORMATION



Projet TRAP (TRAitement Partagé)

Projet de partage des responsabilités liées au traitement et aux suivis des documents électroniques achetés en consortium par les universités québécoises

Groupe de travail sur le traitement de la documentation

Sous-comité des bibliothèques de la
Conférence des recteurs et des principaux
des universités du Québec



Résumé du projet

Le **Projet TRAP** a conduit à une nouvelle façon d'envisager le traitement documentaire au sein des bibliothèques universitaires québécoises puisque son double objectif, l'accès rapide aux collections et la non-duplication des efforts consentis au catalogage de ces collections, a requis, au préalable, que les membres s'entendent sur des politiques et des pratiques de traitement communes.

Les politiques qui ont été élaborées établissent clairement les normes de catalogage minimales, que les membres consentent à suivre, pour qu'une notice bibliographique soit versée au projet. Dans le contexte toujours changeant, et parfois controversé, des normes de catalogage des ressources électroniques, le **Projet TRAP** offre un forum permettant aux bibliothèques universitaires de taille, de culture et de langue d'usage différentes d'arriver à un consensus sur les normes minimales requises et sur l'adoption de politiques et de pratiques communes.

Que dix-huit établissements universitaires arrivent à un consensus sur la définition de règles minimales communes et consentent à les suivre constitue en soi une approche novatrice dans les milieux documentaires. Mais arriver à établir un consensus représente en outre une nouvelle façon d'aborder les problématiques liées au traitement documentaire puisque le caractère de coopération du projet permet de mettre en perspective les contraintes et les cultures locales de chaque bibliothèque participante.

Par ailleurs le caractère changeant et toujours en évolution des règles et pratiques de catalogage des ressources électroniques a fait en sorte que ces politiques communes ont acquis un caractère dynamique. En effet, dans la mise en place du projet, il a été jugé essentiel que le personnel des bibliothèques universitaires soit à l'affût de ce qui est reconnu dans les milieux professionnels comme des normes de « best practice » et la mise à jour continue de cette documentation de référence est au cœur du maintien de normes de qualité de haut niveau et d'un dialogue constant avec le personnel affecté au traitement de la documentation.

Pour plus d'informations :

Rita Bueno, chargée de recherche
Courriel : rita.buono@crepuq.qc.ca
Tél. : 514 288-8524 poste 203

http://www.crepuq.qc.ca/rubrique.php3?id_rubrique=204



Carrefour de l'information et de l'apprentissage

**Carole Urbain, Directrice
de la Bibliothèque des lettres
et sciences humaines (BLSH)
Université de Montréal**



Carole Urbain et Chantal Marcoux, présidente du comité des
Prix d'excellence de l'ASTED 2004

Résumé du projet

Issu du mouvement américain « Information Commons » à la fin des années 1990, le **carrefour de l'information et de l'apprentissage** de la BLSH a permis de répondre aux besoins de la clientèle de la bibliothèque (recouvrant plus d'une vingtaine de disciplines) et d'offrir en un même lieu la documentation, les outils pour l'exploiter, un équipement technologique et une assistance d'appoint pour la production de travaux et de rapports.

L'objectif premier du **Carrefour de l'information et de l'apprentissage** vise à créer un lieu d'interaction intellectuelle et scientifique donnant accès à la fois aux outils et aux produits du savoir en réunissant étudiants, professeurs et chercheurs autour de la création, de la diffusion et de la conservation de l'information scientifique, en appui constant aux activités d'enseignement, de formation et de recherche.

Le **projet du Carrefour** a tout d'abord nécessité une plus grande concertation entre les services existants de la bibliothèque, soit le Bureau d'accueil regroupant les techniciennes et techniciens en documentation et le Bureau de référence où se retrouvent les services professionnels dispensés par les bibliothécaires. Les efforts de vision, de leadership et de mobilisation du personnel ont favorisé cet important changement qui remettait en profondeur les pratiques connues.

Le **Carrefour de l'information** a donc favorisé l'émergence d'un nouveau modèle, à la fois dans l'organisation des effectifs humains, mais aussi dans le type de services à la clientèle, d'aide à la recherche, de formation à l'utilisation de l'information, du soutien informatique et de l'orientation vers des ressources spécialisées.

La conduite du projet, au delà des artisans de première ligne, a nécessité la contribution d'une multitude de directions et services facultaires ainsi que d'autres instances de l'Université de Montréal. Le carrefour a aussi exigé le recours à des compétences clés en matière d'ingénierie, d'architecture et de coordination de travaux lourds.

Ce projet a contribué à la promotion et à l'évolution de l'image de la profession et du milieu des bibliothèques. Les Bibliothèques sont désormais un enjeu clé à l'Université de Montréal.

Pour plus d'informations :

Carole Urbain, Directrice de la BLSH

Courriel : carole.urbain@umontreal.ca

Tél. : (514) 343-7424

<http://www.bib.umontreal.ca/SS/carrefour/index.html>

Gagnante du
BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Prix d'excellence
de l'ASTED

Carole Brault



Madame Carole Brault est membre de l'exécutif de la Section-santé depuis quelques années (pour ne pas dire plusieurs !) et depuis novembre 2002 elle en est la présidente. Au cours de son mandat qui se termine en octobre 2004, elle a assumé avec brio la coordination des activités de la Section santé de l'ASTED. Sous sa présidence, l'exécutif a organisé quatre journées spéciales de formation qui ont remporté un grand succès auprès des membres de la section.

Elle a agi comme une coordonnatrice hors pair, amenant les personnes qui ont siégé sur l'exécutif de la Section à réaliser des projets structurants qui se sont avérés profitables à l'ensemble des membres de l'Association et de la Section. Au cours de cette période, l'exécutif a mis en place une série d'activités qui ont permis d'améliorer les services en voici quelques unes :

- Mme Brault a fait preuve d'un sens remarquable des valeurs du milieu associatif et de droiture qui l'ont amenée à jouer un rôle clé dans la circulation de l'information relative au dossier de la faillite de la compagnie Divine (agence d'abonnement). Mme Brault a fait en sorte que le site Web de l'Association et les différents outils de communication (Bulletins et communiqués de presse) tiennent le milieu informé de la situation qui avait un grand impact sur les bibliothèques et centres de documentation quant à leurs abonnements de périodiques;
- Mme Brault a travaillé de concert avec les dirigeants du RTSS (Réseau de télécommunication du réseau de la santé) et des membres, afin de régler les différents problèmes d'accès aux ressources électroniques des universités que les différentes bibliothèques d'hôpitaux rencontraient depuis l'instauration de ce réseau électronique. On lui doit le mérite d'avoir collaboré à la mise en place du logiciel ARIEL pour les organismes du réseau de la santé ;
- Elle a fait en sorte qu'il puisse y avoir une entente sur les tarifs préférentiels de prêts entre bibliothèques entre la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (CRÉPUQ) et les établissements affiliés aux facultés de médecine des universités du Québec. Cette entente sera effective à compter de janvier 2005.

Par ailleurs, Mme Brault a agi, comme co-présidente, avec sa collègue Ginette Langevin, au congrès de l'Association des bibliothèques de santé du Canada (CHLA/ABSC) en mai 2001. Ce congrès s'est avéré un franc succès avec plus de 250 participants, spécialistes de l'information œuvrant dans le milieu hospitalier, de toutes les parties du Canada.

Mme Brault est bibliothécaire au Centre de recherche du CHUL, Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ) à Québec, depuis 1987. Elle participe aussi activement dans le réseau biblio-santé de la région de Québec. Carole Brault s'est toujours très impliquée dans tous les dossiers concernant les bibliothèques de santé du Québec et s'est spécialement dévouée pour la Section santé de l'ASTED. C'est un domaine qui lui tient à cœur ; l'ensemble du milieu bénéficie de son engagement et de son souci de partager ses connaissances.

**Invitation toute spéciale
aux personnes désireuses
de présenter leur candidature
en 2005.**



Prix d'excellence
de l'ASTED

2005

Pour de plus amples informations :



Association pour l'avancement des sciences
et des techniques de la documentation

3414, avenue du Parc
Bureau 202
Montréal (QC)
H2X 2H5

Tél. : (514) 281-5012
Télec. : (514) 281-8219
Courriel : info@asted.org
Web : www.asted.org



Partenaire de l'excellence

Sirsi Canada Inc.

La *Recherche unique* et le *Résolveur Open URL* de **Sirsi** : des systèmes bien pensés pour les usagers ! **Sirsi Canada** sera fière de vous faire découvrir la *Recherche unique*, son système de recherche fédérée. Spécialement conçu pour simplifier la tâche aux usagers qui peuvent, désormais, accéder à distance à une multitude de collections hybrides, collections traditionnelles et électroniques, ce métamoteur de recherche multiprotocole, fournit, en une seule recherche, des résultats très pertinents en provenance de sources hétérogènes : Internet, catalogues de bibliothèques, bases de données locales ou commerciales, etc. Le *Résolveur Open URL* de **Sirsi** prend ensuite la relève en présentant, de façon transparente pour l'utilisateur, les liens contextuels les plus appropriés afin de connecter entre elles les différentes « parties » de la collection électronique de l'institution (accès au catalogue, à la copie électronique ou à un service de fourniture des documents).

6300, Auteuil, bureau 425, Brossard (QC) J4Z 3P2
Tél. : (450) 445-1317 ; Téléc. : (450) 445-1217
Courriel : madeleine@sirsi.com
Web : www.sirsi.com